



ENCUESTA NACIONAL

JULIO - AGOSTO 2025

Informe de resultados

Encuesta A



CIIS

Introducción

En el marco del proyecto NED 2023-0839, se desarrollaron cinco encuestas paralelas con el objetivo de relevar las percepciones sociales, políticas e institucionales de la ciudadanía paraguaya. Esta estrategia metodológica respondió a la necesidad de abarcar una amplia diversidad temática sin sobrecargar el instrumento de medición, manteniendo la viabilidad del trabajo de campo y la calidad de la información recabada.

La definición de los contenidos partió de las inquietudes y necesidades de información planteadas por los participantes de este período, entre ellos: Gustavo Ruíz Díaz (Grupo LINCE), Senadora Blanca Ovelar (ANR), Senadora Hermelinda Alvarenga (PLRA), Senador Silvio Ovelar (ANR), Econ. Juan José Galeano (Poder Ejecutivo) y Senador Ever Villalba (PLRA).

La recolección de datos se realizó entre el 11 de julio y el 11 de agosto de 2025, a través de cuestionarios estructurados autoadministrados en línea, con una muestra representativa de la población paraguaya mayor de 18 años.

En este informe se presentan los resultados correspondientes a las siguientes áreas temáticas abordadas:

- Seguridad ciudadana: percepción sobre la Policía Nacional y el Grupo LINCE.
- Empleo y derechos laborales: trabajo en plataformas digitales, seguro de desempleo y condiciones laborales.
- Salud: acceso a servicios, satisfacción con la atención médica y propuestas de reforma.
- Previsión social: afiliación a sistemas de jubilación, derechos previsionales y sostenibilidad del sistema.

SÍNTESIS INTERPRETATIVA DE LOS HALLAZGOS

La encuesta nacional realizada entre el 11 de julio y el 11 de agosto de 2025, con 1.200 casos representativos de la población adulta paraguaya, ofrece un panorama amplio sobre temas de seguridad, empleo en plataformas, salud y previsión social.

En seguridad, la presencia de la Policía Nacional y, en particular, del Grupo LINCE genera percepciones mayoritariamente positivas. La ciudadanía asocia a estas fuerzas con orden y tranquilidad en los barrios, y tiende a evaluar de manera favorable el cumplimiento de sus funciones, lo que refuerza su legitimidad social.

En cuanto al empleo y derechos laborales, se constata que el uso de servicios de plataformas digitales (como Bolt, Uber o PedidosYa) está bastante extendido, y muchos encuestados afirman conocer a personas que trabajan en este tipo de ocupaciones. Sin embargo, existe una percepción crítica sobre las condiciones laborales de los trabajadores de plataformas, con un fuerte consenso en que el Estado debe regular este sector. Además, se observa amplio respaldo a la creación de un seguro de desempleo, siempre que su financiamiento sea compartido entre empleadores, trabajadores y el Estado, e incluso con predisposición ciudadana a aceptar pequeñas deducciones salariales para garantizarlo.

En el área de salud, se destaca que una parte importante de la población depende de los servicios públicos como principal fuente de atención. Los niveles de satisfacción con la calidad de la atención médica son moderados, reflejando un espacio de mejora. Al mismo tiempo, hay un apoyo significativo a la implementación de un seguro de salud subsidiado para trabajadores independientes (deliverys, feriantes, choferes, vendedores ambulantes), lo que revela la demanda social de ampliar la cobertura sanitaria. Cuando se consulta sobre prioridades en políticas públicas de salud, los encuestados privilegian aquellas que aseguren acceso y calidad de servicios.

En previsión social, la mayoría de los encuestados reconoce el derecho universal a una jubilación digna. Sin embargo, emergen debates en torno a la sostenibilidad del sistema y a las fuentes de financiamiento. Hay disposición a realizar aportes voluntarios si estos garantizan el acceso a una pensión en el futuro. También recibe un respaldo relevante la propuesta de reconocer los años dedicados al cuidado familiar como tiempo válido para la jubilación. En contraste, iniciativas como aumentar la edad de retiro despiertan resistencias. Finalmente, la opción de unificar las distintas cajas de jubilación en un solo sistema nacional aparece como un tema abierto, con posiciones divididas entre la necesidad de sostenibilidad y la defensa de regímenes diferenciados.

FICHA TÉCNICA Y CARACTERÍSTICA DE LA MUESTRA

FICHA TÉCNICA *(Cuestionario A)*

Encuesta Nacional CIIS – julio/agosto 2025

Universo	Población paraguaya 18+
Muestra	1.200 casos efectivos
Cobertura	Nacional, proporcional por departamento
Muestreo	Probabilístico, estratificado (zona, edad, sexo, NSE)
Trabajo de Campo	11/07 – 11/08/2025
Instrumento	Cuestionario online (15 min)
Error muestral	±2,8% (95% de confianza)

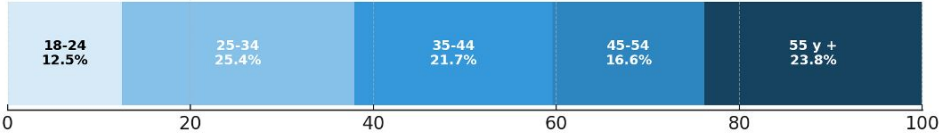
CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

Distribución por sexo



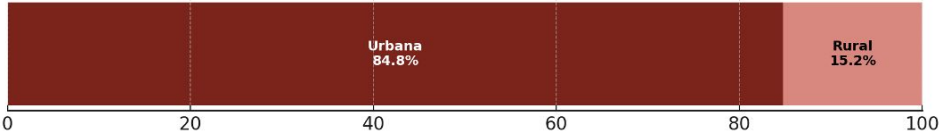
Distribución por edad



Distribución por nivel socioeconómico



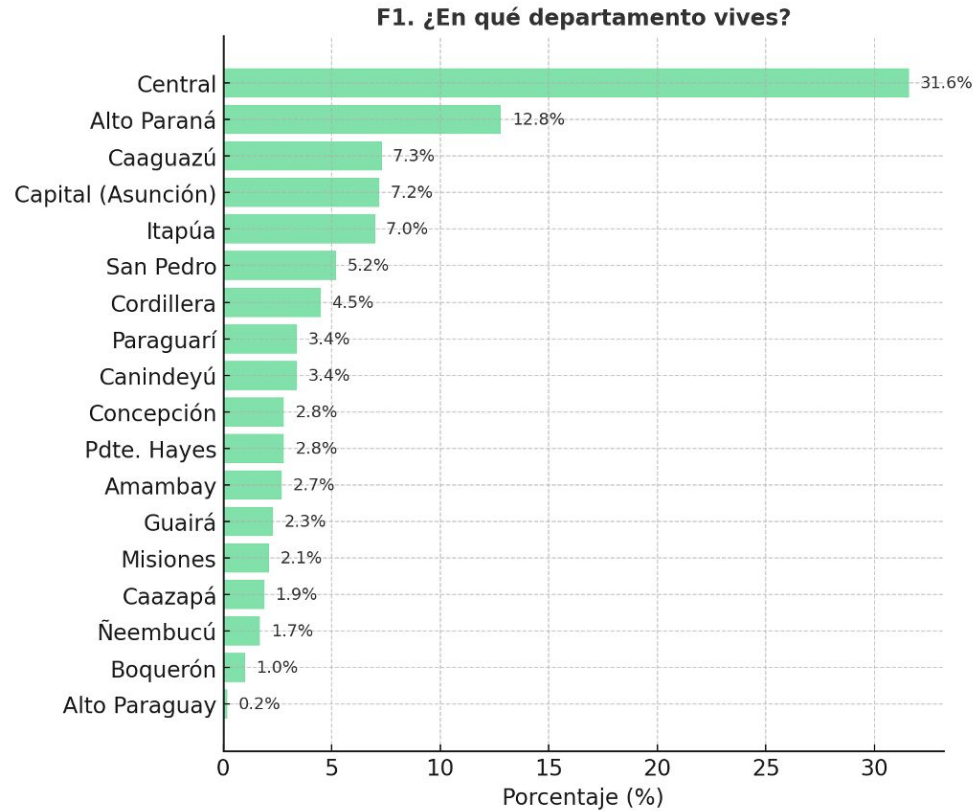
Distribución por zona de residencia



Base: 1200 casos

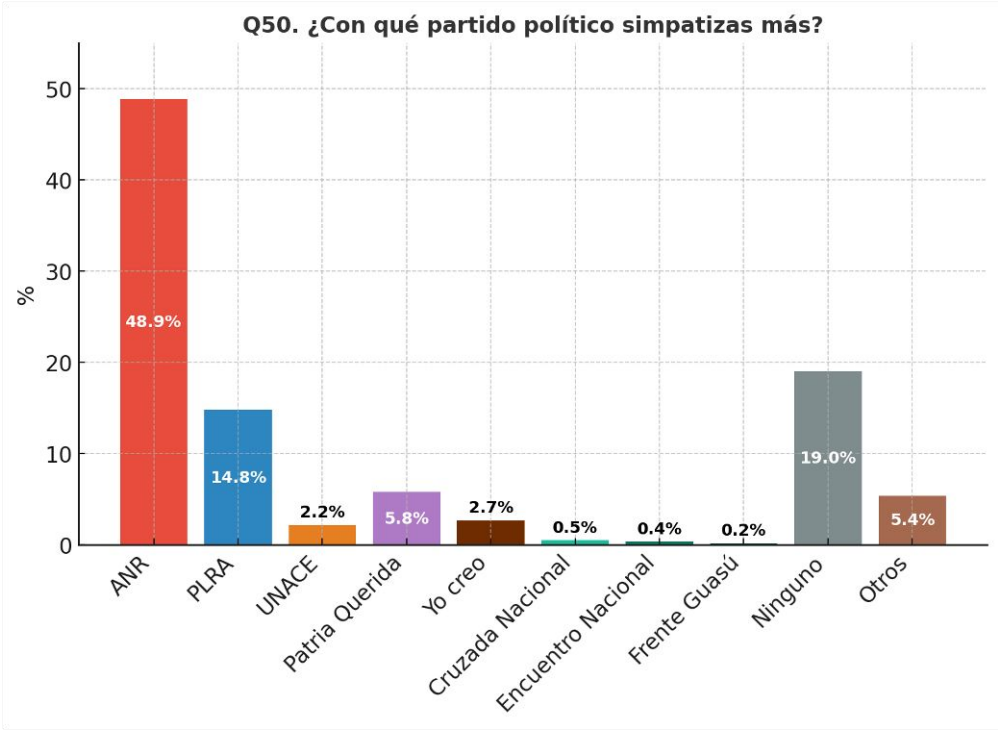
Base: 1200 casos

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA



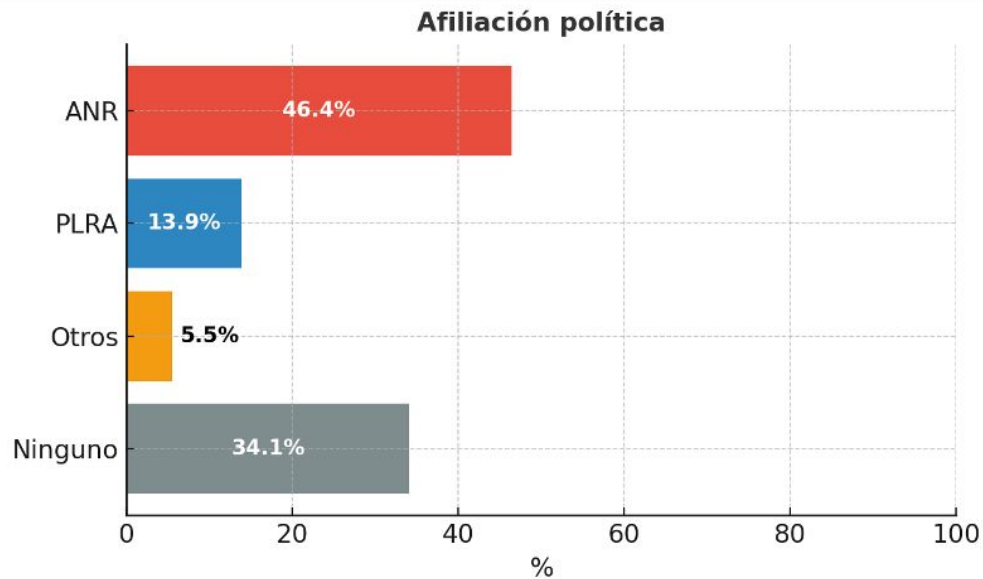
Base: 1.200 casos

SIMPATÍA POLÍTICA



Base: 1.200 casos

AFILIACIÓN POLÍTICA



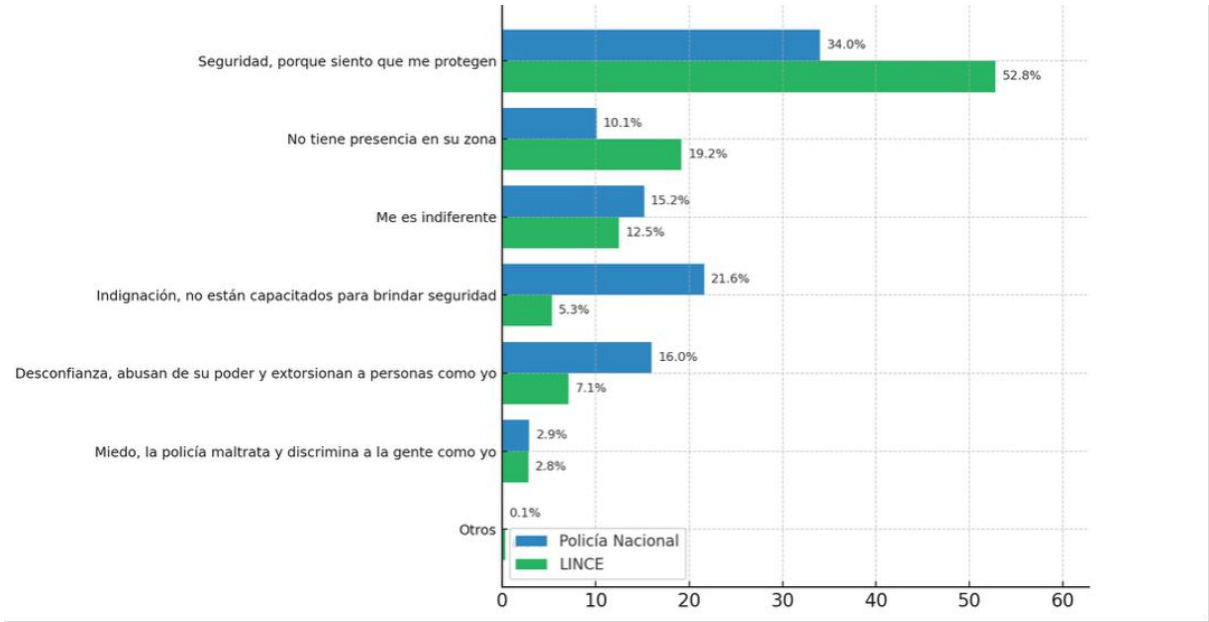
Base: 1.200 casos

PRINCIPALES HALLAZGOS

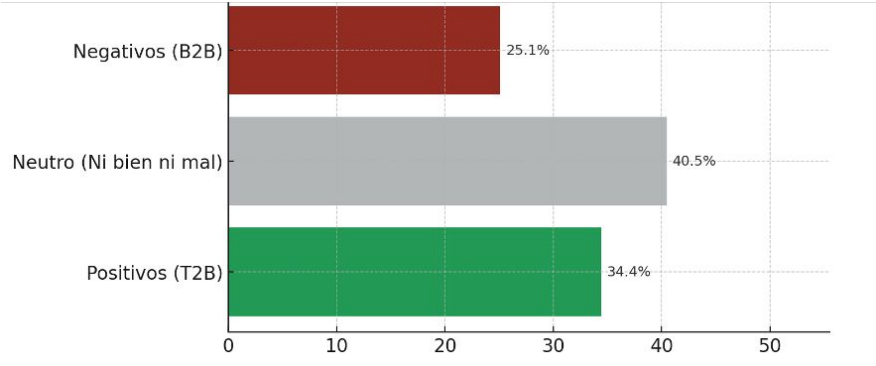
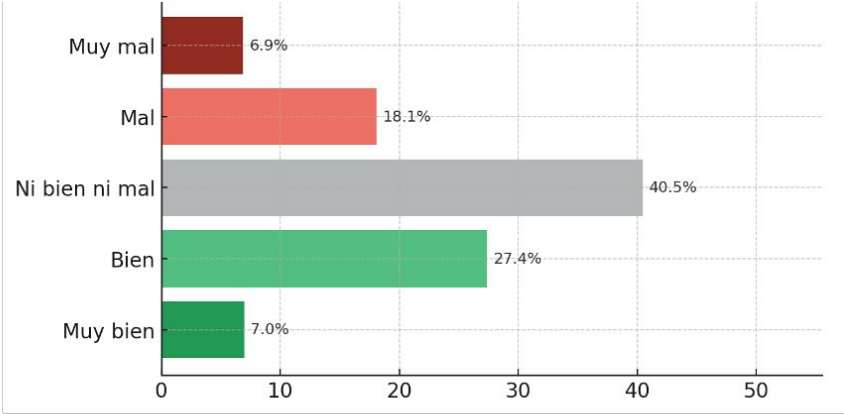


SEGURIDAD

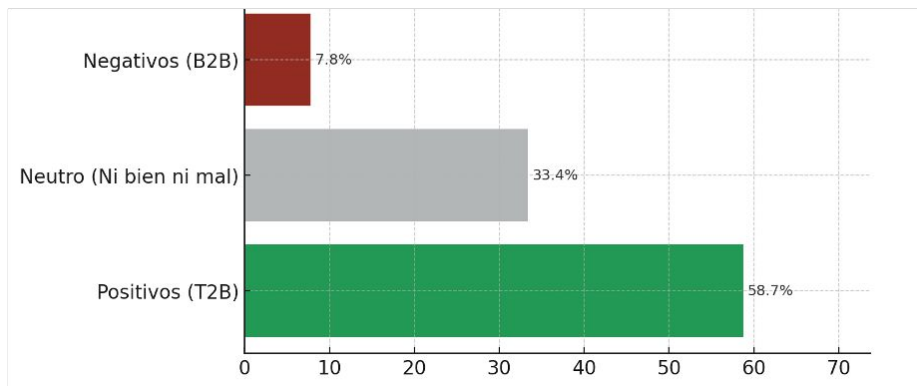
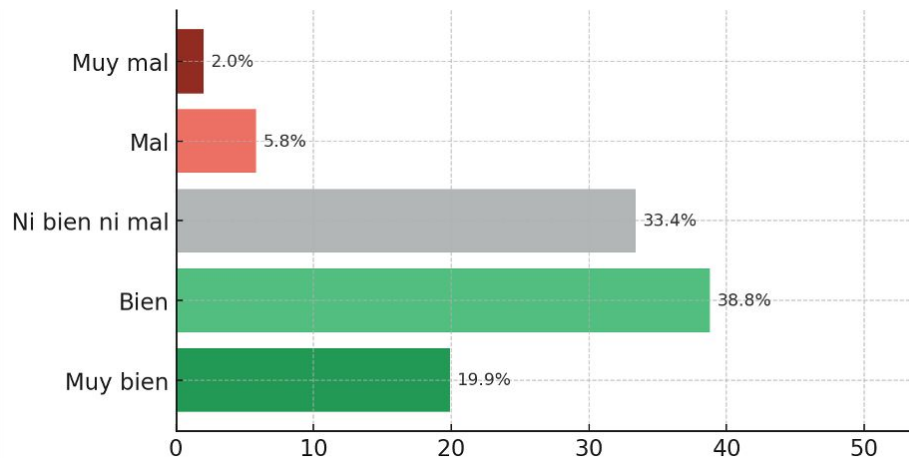
Q21. ¿Cuál es la principal sensación que te genera la presencia de la Policía Nacional/ LINCE en tu zona?



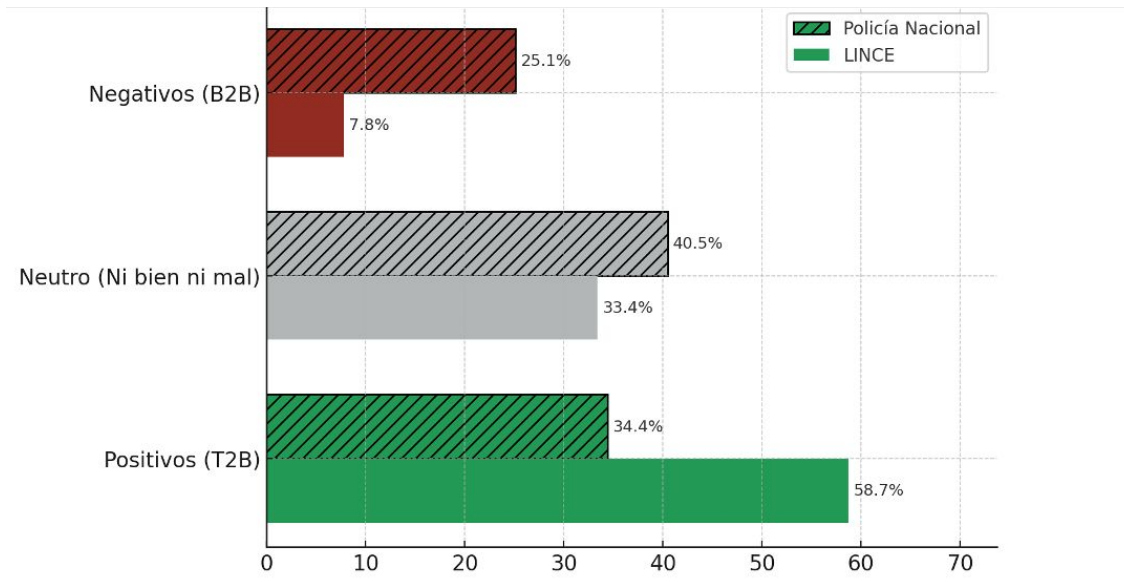
Q23. ¿En qué medida consideras que la Policía Nacional está cumpliendo su función?



Q23. ¿En qué medida consideras que LINCE está cumpliendo su función?



COMPARACIÓN ¿En qué medida consideras que POLICÍA NACIONAL/ LINCE está cumpliendo su función?



SEGURIDAD

El módulo de seguridad se centró en la evaluación ciudadana sobre la Policía Nacional y, en particular, el Grupo de Operaciones Motorizadas LINCE. La encuesta evidencia que la principal sensación que genera la presencia del LINCE es de tranquilidad, en contraste con percepciones menos homogéneas respecto a la Policía Nacional en general. Este hallazgo confirma que la ciudadanía distingue entre la institución policial en su conjunto y unidades específicas que, por su despliegue territorial y visibilidad mediática, generan una legitimidad diferenciada.

Cuando se consulta sobre el cumplimiento de funciones, tanto la Policía Nacional como el LINCE reciben niveles de aprobación que los posicionan entre las instituciones con mayor confianza social. La diferencia a favor del LINCE radica en que esta unidad es percibida como más eficaz en tareas de prevención del delito y control del orden público, especialmente en las zonas urbanas donde tiene presencia activa.

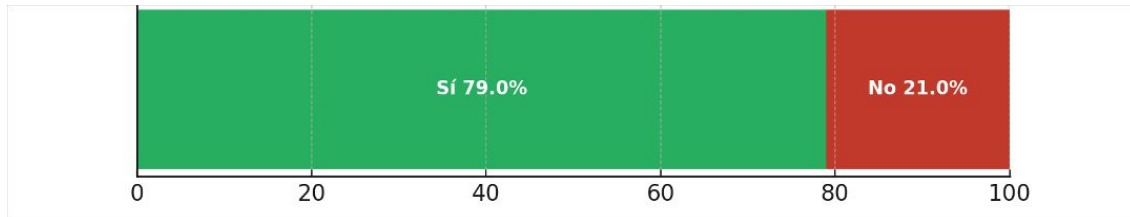
La valoración positiva del LINCE refleja no solo su desempeño operativo, sino también su capacidad de construir un capital simbólico asociado a la seguridad inmediata, lo que resulta central en un contexto de demandas crecientes de protección ciudadana. A su vez, el respaldo social hacia esta fuerza puede leerse como un indicador de que la población busca referentes de autoridad visibles y que cumplan funciones de proximidad.

En suma, el área de seguridad muestra un apoyo social sostenido al despliegue policial especializado, con el Grupo LINCE como actor destacado en la percepción ciudadana.



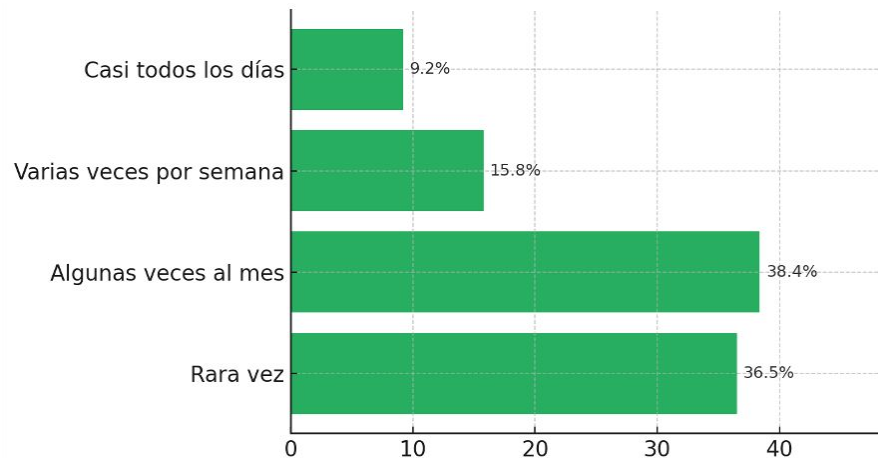
EMPLEOS POR
PLATAFORMAS
**Y DERECHOS
LABORALES**

Q27. ¿Usaste alguna vez servicios de plataformas digitales como Bolt, Uber, PedidosYa u otras?



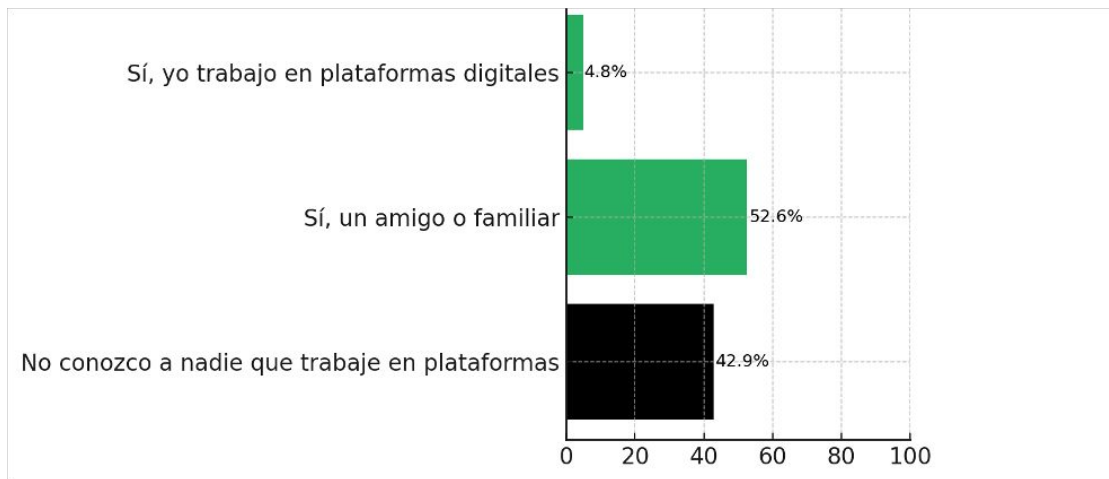
Base: 1.200 casos

Q28. ¿Con qué frecuencia usás estos servicios?

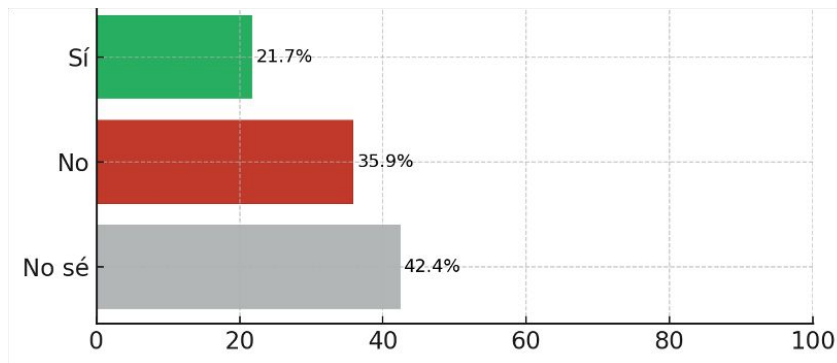


Base: Usó alguna vez servicios de plataformas (948 casos)

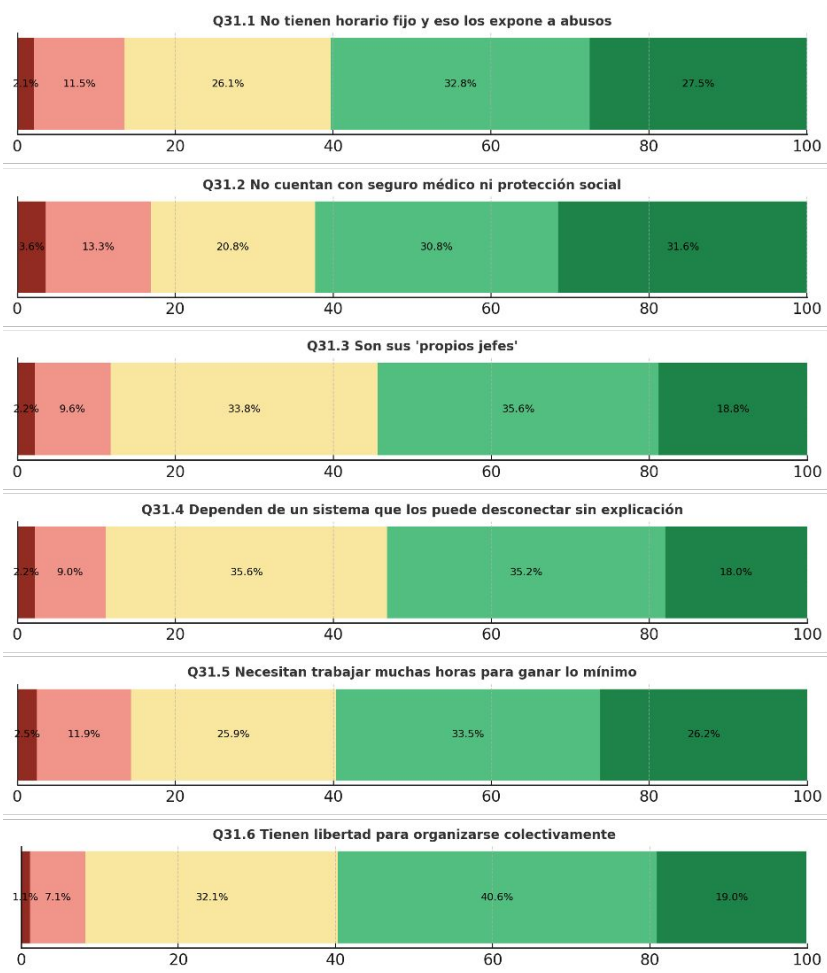
Q29. ¿Conocés a alguien que trabaje como repartidor, chofer o freelance a través de plataformas digitales?



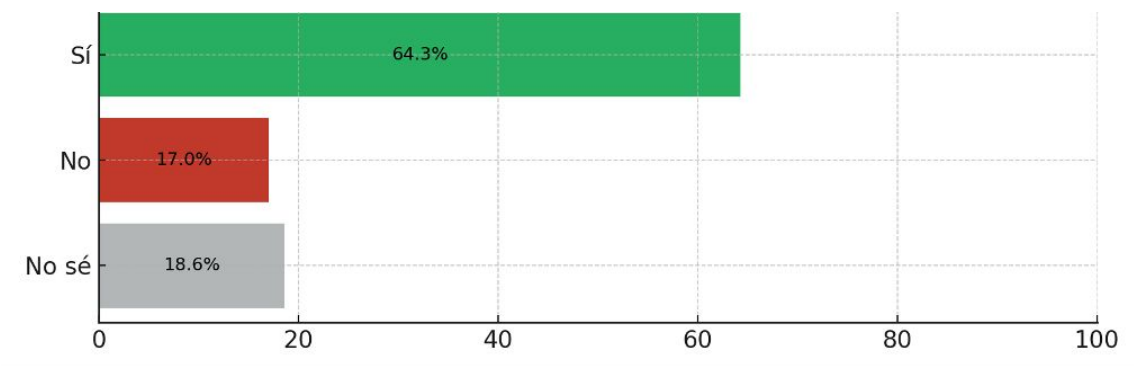
Q30. ¿Creés que las personas que trabajan en estas plataformas tienen buenas condiciones laborales?



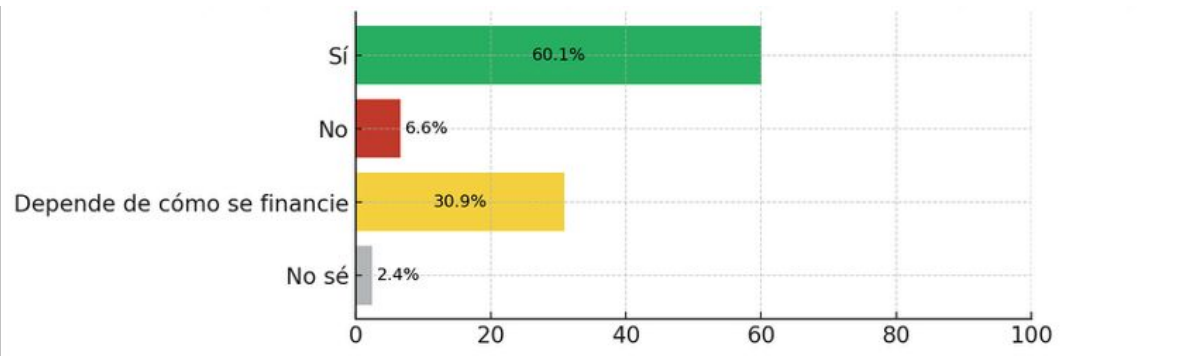
¿Qué tan de acuerdo estás con estas frases sobre quienes trabajan en plataformas digitales?
(Escala del 1 al 5: 1 = Totalmente en desacuerdo | 5 = Totalmente de acuerdo)



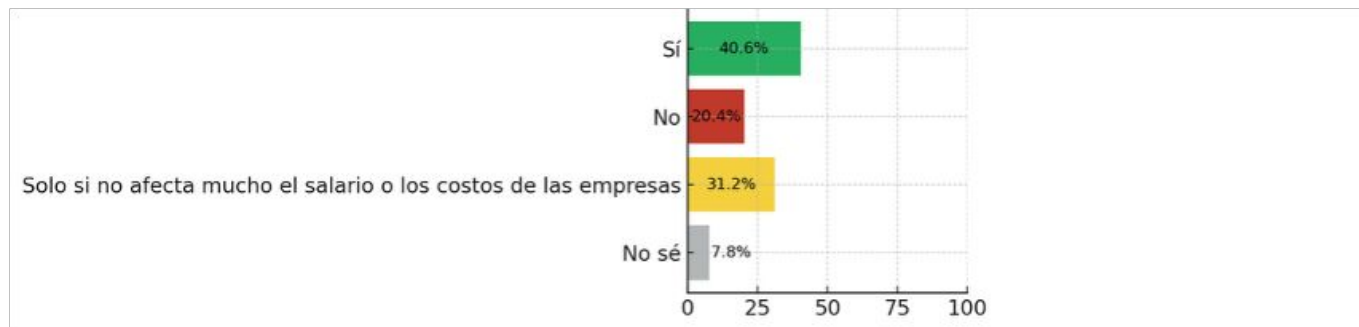
Q32. ¿Creés que el Estado paraguayo debería regular las condiciones de trabajo en las plataformas digitales?



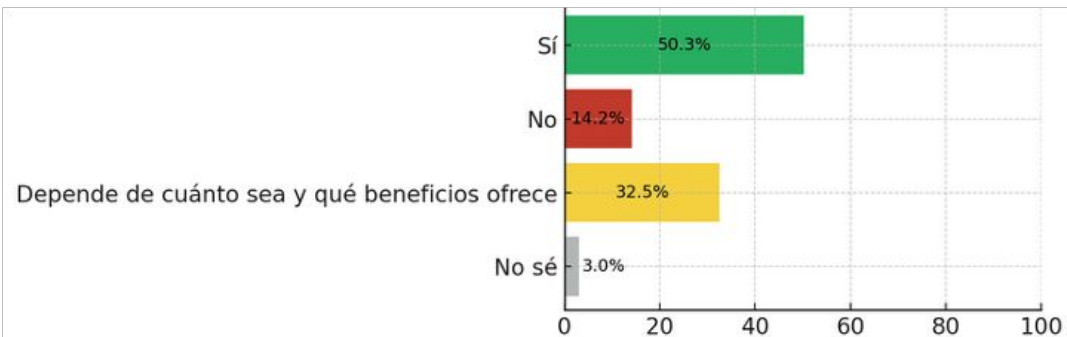
Q33. Pensando en todas las personas que trabajan en Paraguay, ¿creés que el Estado paraguayo debería implementar un seguro de desempleo?



Q34. ¿Estás de acuerdo con que el seguro de desempleo sea financiado con aportes mensuales compartidos entre empleadores, trabajadores y el Estado?



Q35. ¿Apoyarías una pequeña deducción (por ejemplo, que te descuenten 1% de tu salario) si eso te garantiza recibir ingresos durante unos meses si perdés tu trabajo?



EMPLEOS POR PLATAFORMAS Y DERECHOS LABORALES

El segundo módulo abordó un fenómeno en crecimiento: el trabajo a través de plataformas digitales. La encuesta revela que una porción significativa de la población utiliza servicios como Bolt, Uber o PedidosYa, y que una gran cantidad de encuestados afirma conocer a personas que trabajan como choferes, repartidores o freelancers en este tipo de modalidades.

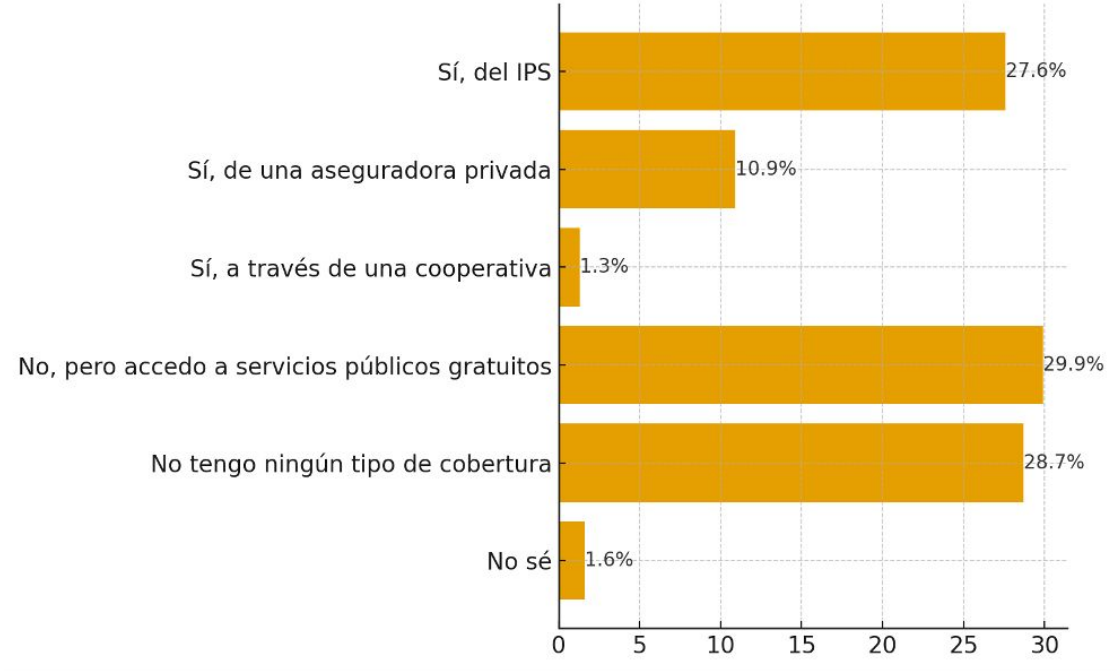
La percepción sobre las condiciones laborales en estas plataformas es crítica: existe un consenso de que los trabajadores enfrentan precariedad, bajos ingresos y ausencia de seguridad social. Frente a este diagnóstico, la ciudadanía demanda una respuesta estatal clara: 64,3% considera que el Estado debe regular las condiciones de trabajo en plataformas digitales. Este dato refleja una sensibilidad social respecto a la necesidad de que las nuevas formas de empleo no queden fuera de la protección laboral.

Además, la encuesta indaga sobre la posibilidad de un seguro de desempleo. El apoyo es alto: 60,1% está de acuerdo en implementarlo; sin embargo, 30,9% lo condiciona a la forma de financiamiento, lo que indica que la sostenibilidad económica de esta política es un factor central para su aceptación. La propuesta de financiarlo con aportes compartidos entre empleadores, trabajadores y el Estado cuenta con el respaldo de 40,6%, mientras que 31,2% lo apoya solo si no implica un aumento considerable de costos o una reducción del salario.

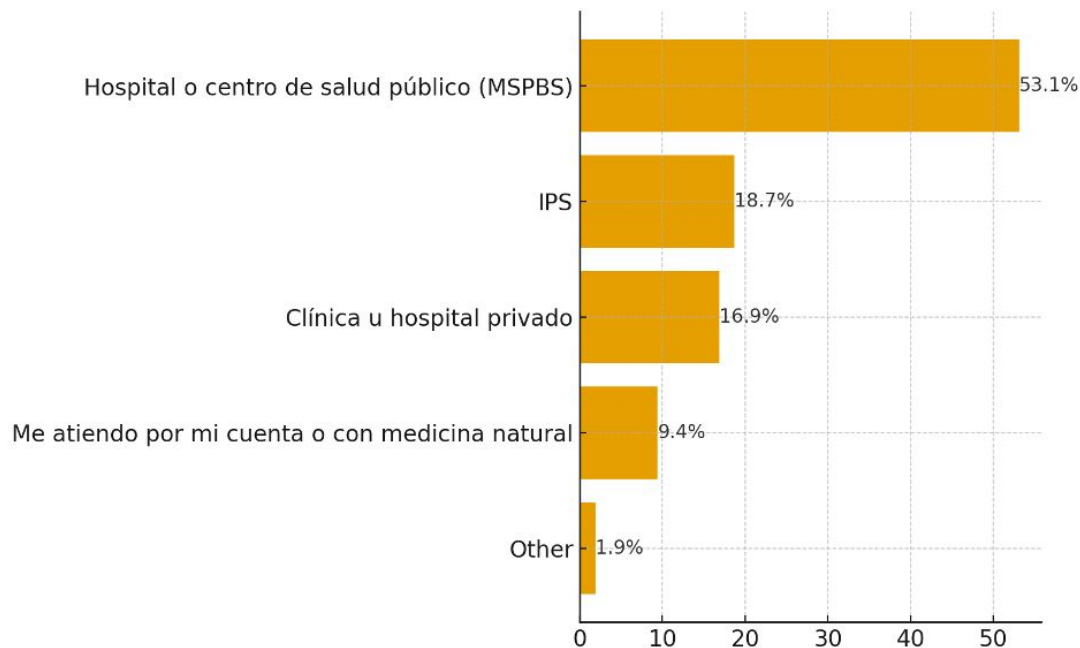
Finalmente, cuando se plantea un ejemplo concreto de deducción salarial del 1% para sostener el seguro de desempleo, un sector relevante de los encuestados se muestra dispuesto a aceptarlo. Esto refleja una apertura hacia mecanismos contributivos, aunque sujetos a la condición de que generen beneficios tangibles en momentos de vulnerabilidad laboral. En síntesis, la ciudadanía reconoce la necesidad de adaptar la protección social a las nuevas dinámicas del mercado de trabajo, y espera un rol activo del Estado en la regulación y la cobertura de riesgos.



**Q36. ¿Tenés
actualmente algún tipo
de seguro de salud?**

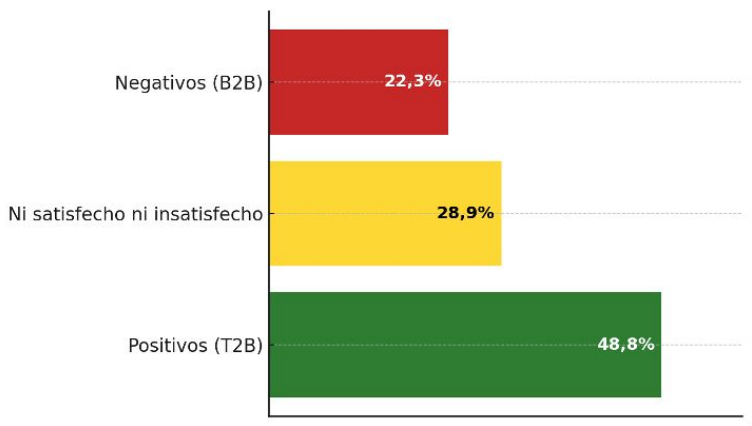
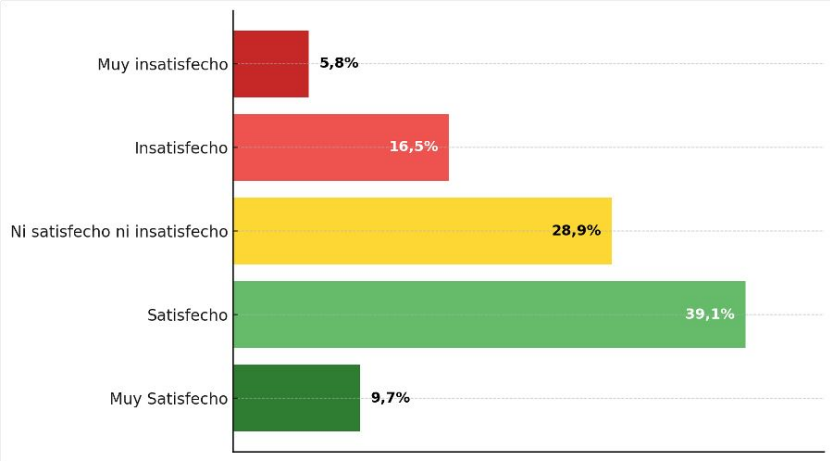


Q37. ¿Cuál es tu fuente principal de atención cuando estás enfermo/a o tenés un accidente?

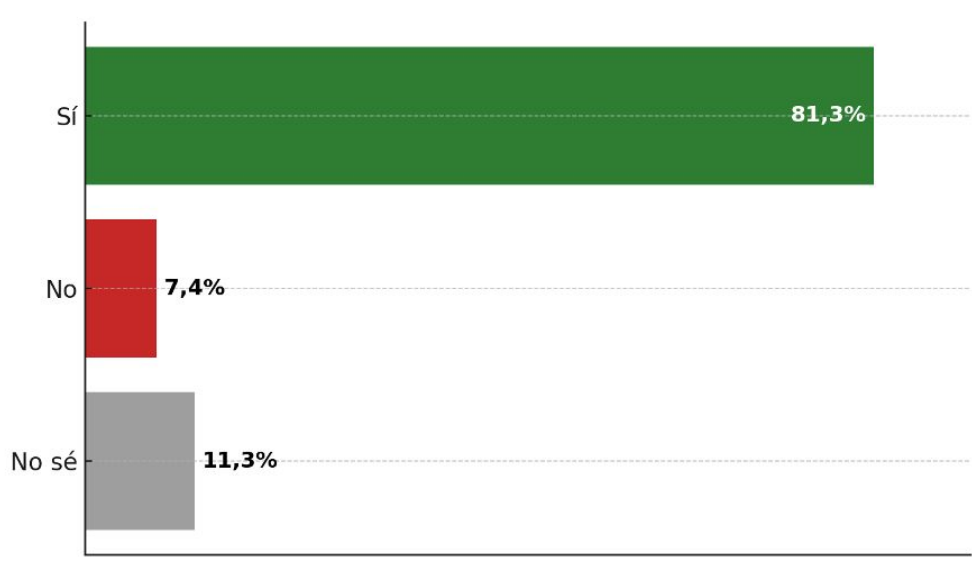


Base: 1200 casos

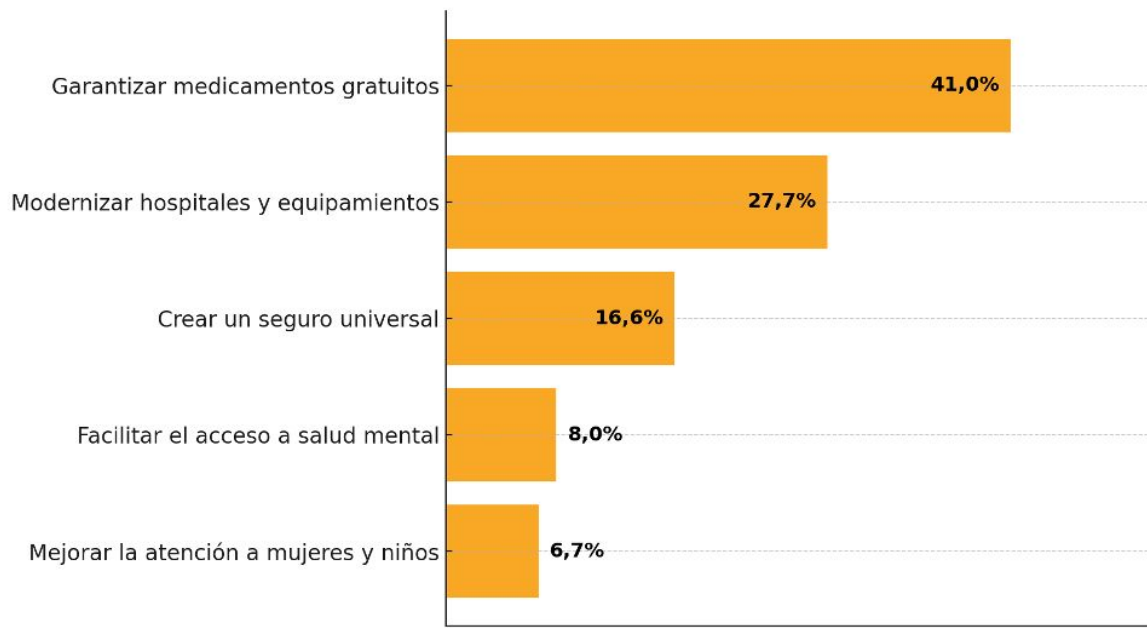
**Q38. ¿Qué tan
satisfecho/a estás con
la calidad de la atención
médica que recibís?**



Q39. ¿Apoyarías una reforma para que quienes trabajan por cuenta propia (como deliverys, feriantes, choferes, vendedores/as ambulantes) puedan acceder a un seguro de salud subsidiado por el Estado?



Q40. Si tuvieras que elegir una política pública prioritaria en salud, ¿cuál elegirías?



SALUD

El módulo de salud indaga sobre el acceso, la satisfacción con la atención médica y las prioridades en políticas públicas sanitarias. Los resultados muestran que una parte considerable de la población no cuenta con seguro de salud y depende del sistema público como fuente principal de atención en caso de enfermedad o accidente. Esto revela las limitaciones estructurales del modelo de cobertura y la persistencia de desigualdades en el acceso a servicios.

En términos de satisfacción, la percepción sobre la calidad de la atención médica es intermedia: muchos ciudadanos valoran el esfuerzo de los servicios públicos, pero también señalan deficiencias en tiempos de espera, infraestructura y recursos disponibles. Esto coloca al sector salud como un área de alta demanda social para mejoras sustantivas.

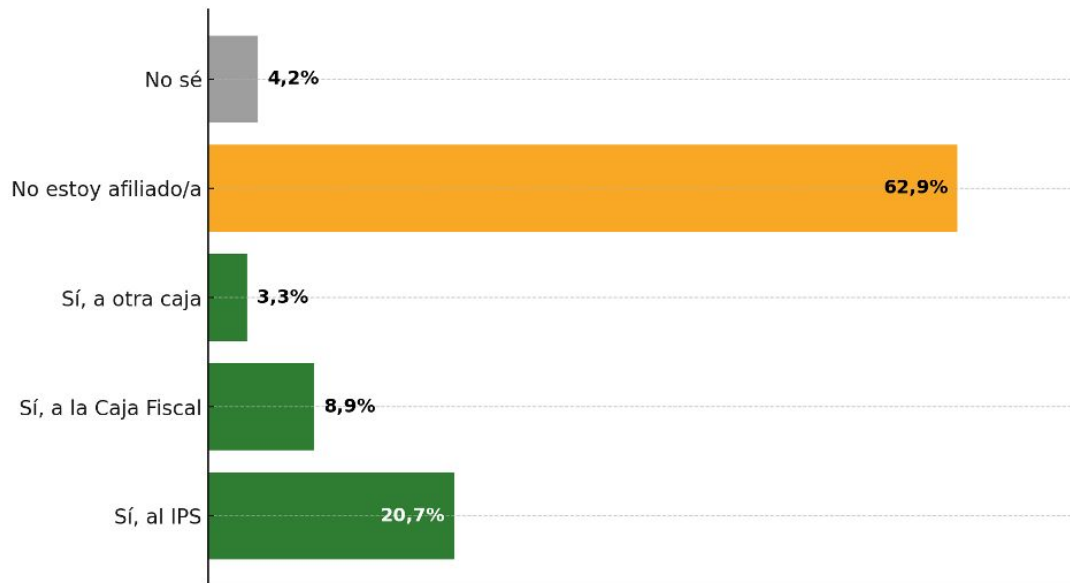
Un dato destacado es el fuerte respaldo a políticas de ampliación de la cobertura: una mayoría significativa de los encuestados apoya que el Estado subsidie un seguro de salud para trabajadores independientes, como deliverys, feriantes, choferes o vendedores ambulantes. Este hallazgo refleja la percepción de que un sector creciente de la población —que trabaja en condiciones de informalidad o semi-formalidad— queda actualmente fuera de los sistemas de protección sanitaria.

Cuando se consulta sobre la prioridad en políticas públicas de salud, los ciudadanos privilegian aquellas que garanticen acceso universal y calidad de los servicios, más que reformas focalizadas en grupos específicos. En conclusión, el área de salud muestra una ciudadanía consciente de las carencias del sistema, que demanda tanto mejora en la calidad como ampliación de la cobertura hacia sectores excluidos, con un énfasis claro en el rol subsidiario del Estado.

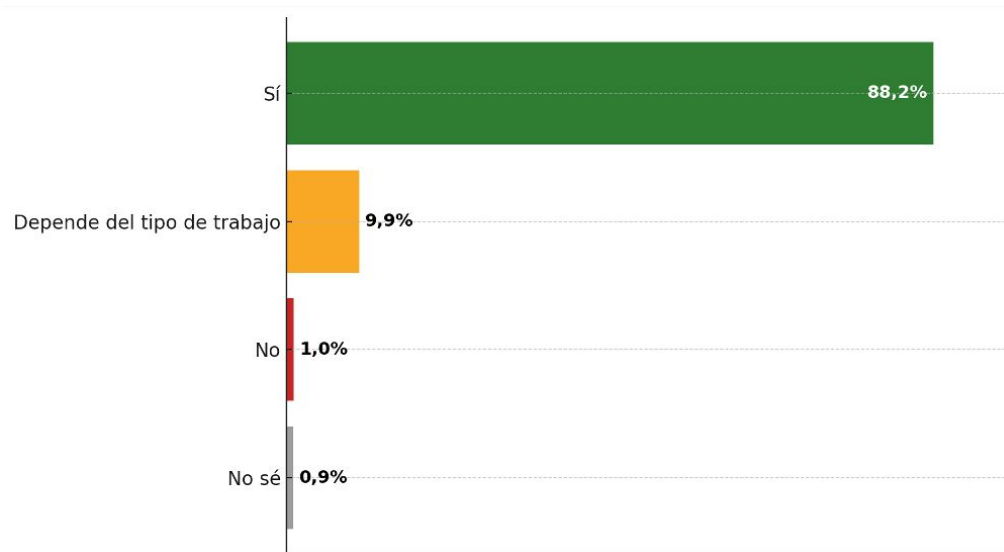


POLÍTICAS DE
PREVISIÓN SOCIAL

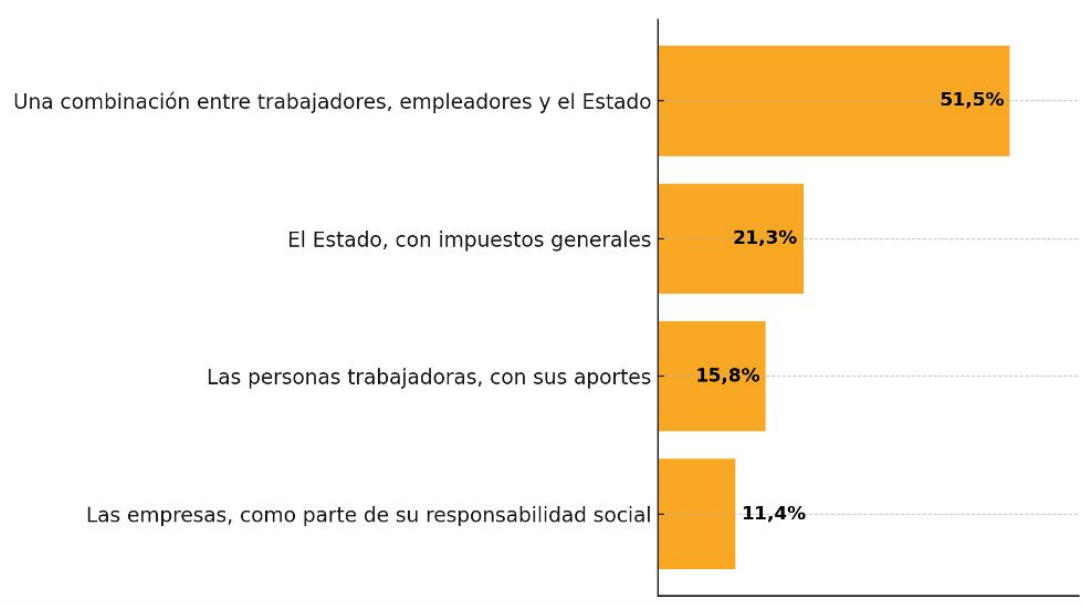
Q41. ¿Estás afiliado/a actualmente a algún sistema de jubilación?



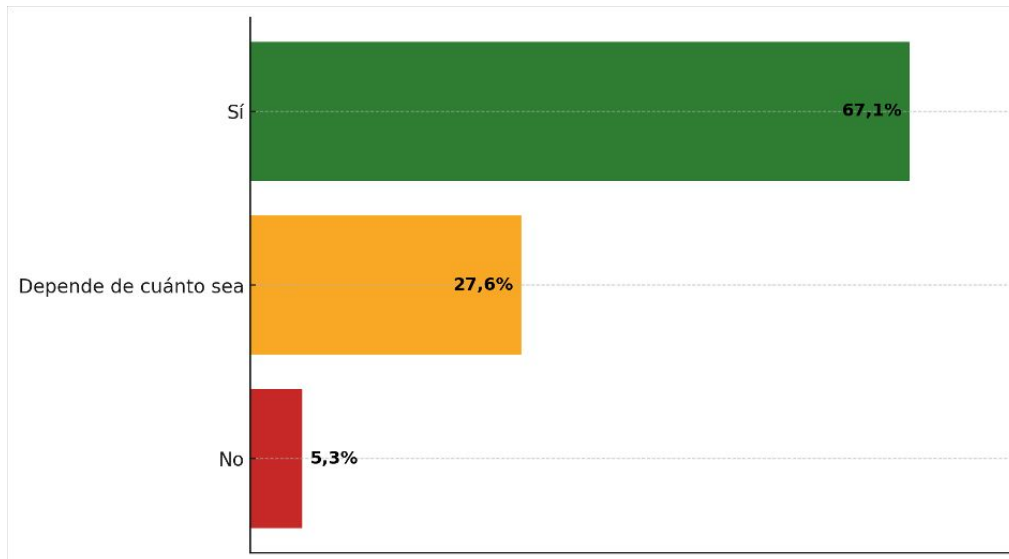
Q42. ¿Creés que todas las personas que trabajan en Paraguay tienen derecho a jubilarse con una pensión digna?



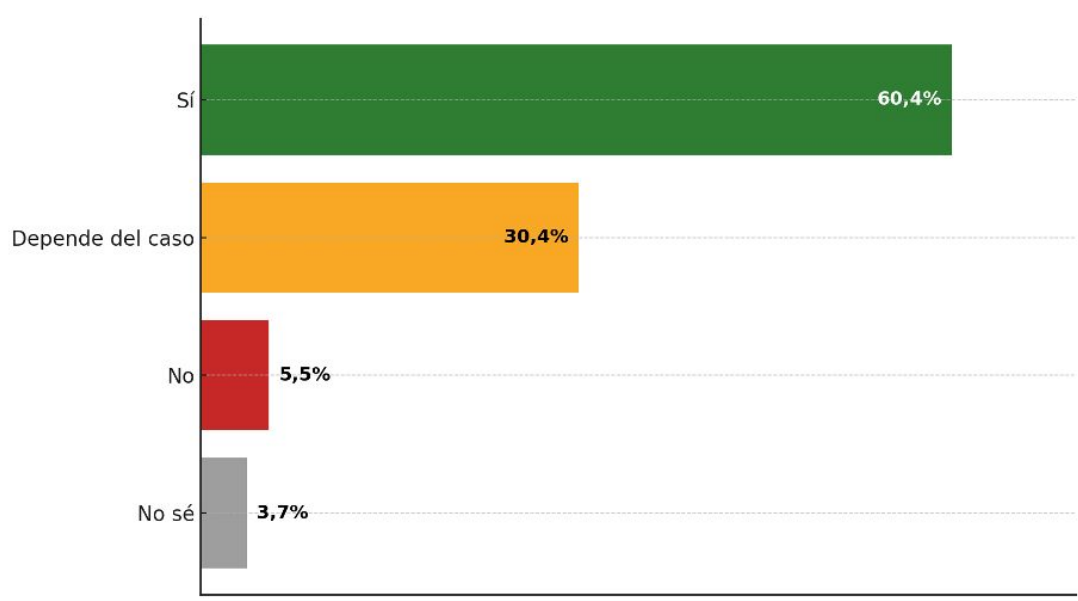
QQ43. ¿Quién pensás que debería financiar principalmente las jubilaciones?



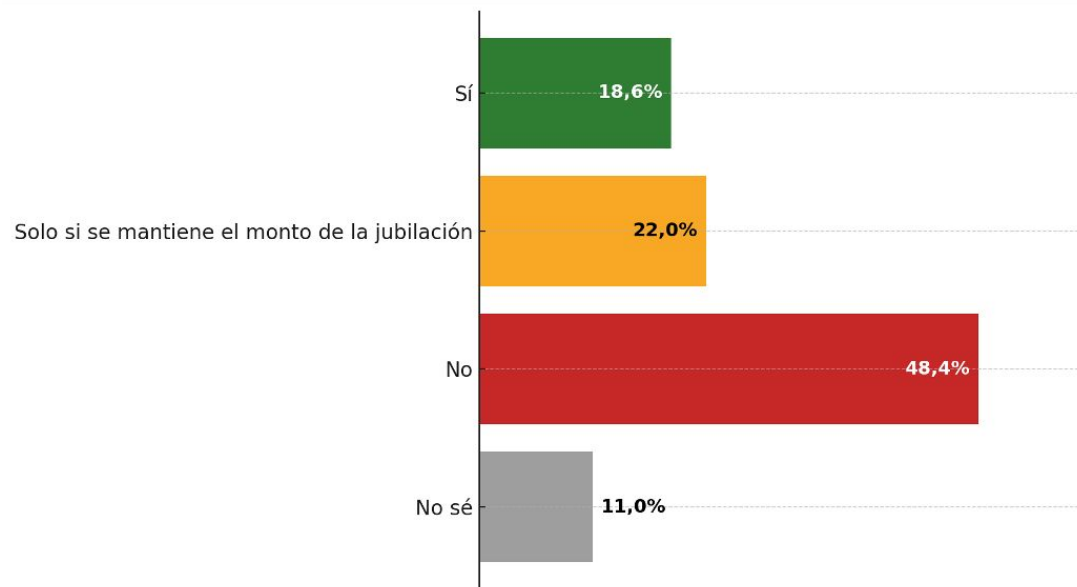
Q44. ¿Estarías dispuesto/a a pagar un pequeño aporte voluntario mensual si eso te garantiza una jubilación en el futuro?



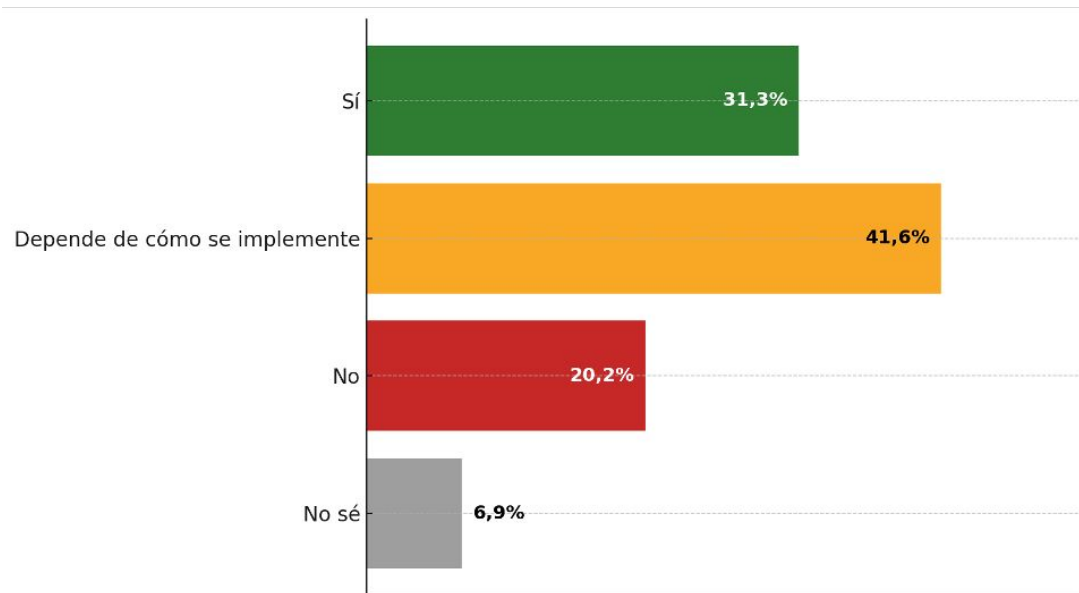
Q46. ¿Estás de acuerdo con que se reconozcan los años dedicados al cuidado familiar como tiempo válido para la jubilación?



Q47. ¿Apoyarías una reforma que aumente la edad de jubilación si eso asegura que el sistema se mantenga en el tiempo?



Q48. ¿Apoyarías que se unifiquen todas las cajas de jubilación en un solo sistema nacional?



POLÍTICAS DE PREVISIÓN SOCIAL

El módulo de previsión social evidencia uno de los problemas estructurales más significativos: la baja cobertura jubilatoria. 62,9% de los encuestados declara no estar afiliado a ningún sistema de jubilación, lo que deja en evidencia la magnitud de la informalidad laboral y la exclusión del sistema previsional.

A pesar de esta realidad, la encuesta refleja un consenso normativo muy fuerte: 88,0% cree que todas las personas que trabajan en Paraguay tienen derecho a jubilarse con una pensión digna. Esto muestra que, más allá de las limitaciones actuales, existe una expectativa ciudadana clara de que la jubilación es un derecho universal y debe ser garantizado.

En cuanto al financiamiento, las opiniones se dividen entre quienes consideran que la responsabilidad principal debe recaer en el Estado y quienes creen que debe sostenerse mediante aportes de empleadores y trabajadores. La disposición a realizar un aporte voluntario mensual si este asegura una jubilación en el futuro es significativa, lo que revela que la ciudadanía reconoce la necesidad de comprometer recursos individuales para garantizar sostenibilidad.

Las reformas propuestas generan distintos niveles de aceptación. Una gran mayoría respalda que se reconozcan los años dedicados al cuidado familiar como tiempo válido para la jubilación, lo que introduce una perspectiva de género y de justicia social en la discusión. En cambio, medidas más restrictivas como aumentar la edad de jubilación despiertan resistencia y bajo respaldo, lo que refleja la sensibilidad de esta cuestión en la opinión pública.

Por último, la idea de unificar todas las cajas jubilatorias en un sistema nacional genera divisiones: algunos ven en ello una salida para asegurar la sostenibilidad y la equidad, mientras que otros desconfían de la pérdida de regímenes especiales. En síntesis, los datos muestran un apoyo a la universalización y equidad en el acceso a la jubilación, pero también la dificultad de avanzar en reformas estructurales que supongan sacrificios inmediatos.

QUIÉNES SOMOS
CIIS

El **CIIS** es una **asociación civil sin fines de lucro** fundada en **2016** en **Asunción**. Trabajamos en **investigación aplicada en ciencias sociales** para generar **evidencia útil** que mejore decisiones **públicas y privadas**. Combinamos rigor metodológico con productos claros para decisores, comunidad académica y sociedad civil.

Líneas de trabajo

- **Investigación aplicada y encuestas.**
- **Proyectos con socios.** Colaboraciones con **universidades, fundaciones y organizaciones de la sociedad civil (OSC)**
- **Vinculación académica.**

Capacidades

- **Diseño metodológico:** cuestionarios, muestreo, pilotos y protocolos de calidad.
- **Estudios cuantitativos y cualitativos:** tracking, encuestas ad-hoc, **entrevistas en profundidad** y **grupos focales**.
- **Análisis y comunicación:** procesamiento, **ponderación**, visualizaciones, **informes ejecutivos** y anexos técnico.s
- **Gestión responsable de datos:** consentimiento informado, anonimización y resguardo seguro.
- **Trabajo interdisciplinario:** articulación con redes académicas y organizaciones de la sociedad civil.

Más información y publicaciones: ciis.org.py

QUIÉNES HACEMOS EL CIIS



Fernando Martínez

Dr. en Ciencias Sociales
(Universidad de Buenos Aires)

Director del CIIS



José Tomás Sánchez

Ph.D. en Gobierno
(Universidad de Cornell)

Miembro fundador e investigador senior



Alejandra Najenson

Mg. en Sociología y Estadística
(École des Hautes Études en Sciences Sociales)

Directora de investigación



Ignacio González Bozzolazco

Dr. en Ciencias Sociales
(Universidad de Buenos Aires)

Miembro fundador e investigador senior

MUCHAS GRACIAS

